

089PHARM Informationsdokument zu Großhandels-Retouren:

Um eine schnelle und effiziente Bearbeitung von Retouren sicherstellen zu können, bitten wir Sie, die nachfolgenden Kriterien bei der Bearbeitung von Retouren, die rein aus Kulanz erfolgen, zu beachten. Das Vorgehen von qualitätsbedingten Reklamationen wird in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der 089PHARM GmbH („AGB“) beschrieben. Diese finden Sie hier[AGB].

Retourengrund	Fristen	Vergütung
Falschlieferung	Reklamation innerhalb von 8 Tagen nach Anlieferung	Kostenlose Ersatzware
Transportschäden offen	Reklamation innerhalb von 8 Tagen nach Anlieferung	Kostenlose Ersatzware
Transportschäden verdeckt	Reklamation innerhalb von 8 Tagen ab Entdeckung	Kostenlose Ersatzware
Rückruf	bis 6 Monate nach Meldung	100% bezogen auf den ApU
Verfall	6 Monate vor bis spätestens 3 Monate nach Verfall	100% bezogen auf den ApU
Außer Handel/ Außer Vertrieb	Lagerware kann abverkauft werden. Retoure bis 12 Monate nach AH- bzw. AV-Meldung	100% bezogen auf den ApU
Lagerwertverlust	zum Stichtag	100% Ausgleich der Lagerwertverlust

Für Apotheken: Bitte kontaktieren Sie Ihren Großhandel bei Transportschäden, Falschlieferungen, Über- und Unterlieferungen.

Für den Großhandel: Versand der Retouren ausreichend frankiert **ausschließlich** an:

Health Logistics GmbH
Retourenabteilung c/o 089PHARM GmbH
Vichystrasse 14
76646 Bruchsal

Ware, die an andere Adressen retourniert wird, wird nicht angenommen. Es erfolgt keinerlei Vergütung!

- Beifügen der Kopie des Lieferscheins/ der Rechnung ist zwingend notwendig.
- Rücksendungen müssen für die 089PHARM GmbH frei erfolgen. Kosten für unfrei eingehende Sendungen werden dem Absender belastet.
- Retouren werden gesammelt und höchstens einmal monatlich retourniert. Einzelretouren unter einem Warenwert von €100 werden aus wirtschaftlichen Gründen nicht bearbeitet.
- Bestätigung, dass die retournierte Ware verkehrsfähig gemäß AM-HandelsV ist: d.h. Ware wurde seit der Lieferung sachgerecht gelagert und gehandhabt und hat Ihren Verantwortungsbereich nicht verlassen. Im Fall von Kühlagerung haben Sie zu bestätigen, dass diese nachweislich eingehalten wurde.

Eine Erstattung von nur marginal an der Falschachtel beeinträchtigte Ware (z.B. kleine Knitterfalte in der Verpackung durch die Lieferung sowie kaum sichtbare, marginal eingedrückte Verpackung) erfolgt nicht. Solche unwesentlichen Schönheitsmängel unterfallen weder der Retourenregelung der 089PHARM GmbH noch sind es Mängel im Sinne des gesetzlichen Gewährleistungsrechts. Solche nur unwesentlich an der Verpackung beeinträchtigte Ware muss nach Rücksendung vernichtet werden; diese Ware anzunehmen und zu erstatten, würde gegen unsere Nachhaltigkeitsprinzipien und den Umweltschutz verstoßen, weswegen wir eine Rücknahme aus Kulanz ablehnen und solche Ware nicht ersetzen.

Rechtlicher Hinweis: Bitte beachten Sie, dass die in diesem Dokument enthaltenen Informationen und Zusammenfassungen zu den Retourenregelungen ausschließlich zu Informationszwecken dienen. Sie ersetzen nicht die detaillierten Bestimmungen der AGB. Im Falle von Diskrepanzen oder Unstimmigkeiten zwischen diesem Informationsdokument und den AGB haben die Bestimmungen der AGB Vorrang und sind maßgeblich für die rechtliche Beziehung zwischen 089PHARM GmbH und seinen Kunden. Es wird allen Kunden empfohlen, die AGB sorgfältig zu lesen und bei Fragen oder Unklarheiten Kontakt zu 089PHARM aufzunehmen.